

Tarifs French-Office.fr

Gestion des Colis

1/2



Tous les tarifs sont exprimés en €HT

Les abonnements Colis

Gestion de colis avec abonnement

Tarifs Mensuels :

	Qté colis/mois	Stockage maxi/mois	Tarif mensuel
Colibox 1	5	6	16,60 €
Colibox Mini	12	15	33,30 €
Colibox TPE	40	48	83,20 €
Colibox PRO	100	120	208,00 €

Volume supplémentaire

Si les quantités de colis réceptionnés dépassent la Colibox Pro, il est possible de cumuler plusieurs abonnements. N'hésitez pas à nous contacter pour des volumes plus importants.

Au-delà du volume maximal de colis standards par abonnement, les tarifs appliqués sont les suivants :

Formule	MiniBox	MediumBox	MaxiBox	MegaBox
Vol Max	5	12	40	100
Tarif supp	4,17 € /colis	4,17 € /colis	3,75 € /colis	3,75 € /colis

Avance sur frais

Chaque mois, une avance sur frais est demandée en plus du règlement de votre abonnement. Cette avance sur frais est de **5€ chaque mois** par défaut, mais elle peut être d'un montant supérieur.

Elle reste en crédit sur votre compte et vous permet de régler des frais d'envoi, des numérisations complémentaires, ou d'autres services.

Elle peut également être utilisée pour prolonger votre abonnement.

Elle n'est pas obligatoire mais elle est fortement recommandée.

Frais d'envoi

Les frais d'envoi dépendent du poids, de la destination, du mode d'envoi et du transporteur. Ils sont disponibles dans un calculateur sur www.french-office.fr

Les tarifs sont régulièrement mis à jour en fonction des informations des transporteurs.



Tarifs French-Office.fr

Gestion des Colis

2/2

Toutes les options de la gestion de colis

Réception de colis

Colis Standards	Réception de colis standards (inf 6kgs)	Inclus
Colis grandes dimensions	Réception de colis et dimensions hors norme - somme des côtés > 150 cm - somme des côtés > 200 cm - somme des côtés > 250cm et < 300cm	2,50 € par colis 5 € par colis 12,5 € par colis
Colis supérieurs à 6kg	Réception de colis >= 6Kg Colis lourds >50Kg & non palettisés refusés	0,42 € par kg supplémentaire
Palettes	Réception de palettes 80 x 120 ou 100 x 120 – maximum 400 Kg	16 € par palette
Paiement à la réception	Nous pouvons payer les factures d'import ou les valeurs contre-remboursement lorsque votre compte est crédité suffisamment	5€ par facture plus 2% du montant de la facture
Garde de colis en formule Express	Stockage gratuit de colis dans notre entrepôt dans la limite de 29 jours	De 2,08 € à 3,33€ /mois et /colis
Garde de colis en formule Box	Stockage de colis compris dans votre abonnement. Au-delà, facturation en sus.	De 2,08 € /mois et /colis au-delà
Enlèvement Drive	Enlèvement de votre commande Drive Intermarché et colisage en 40x40x40cm	12,5 € par Drive et colisage
Contrôle des colis	Pointage et contrôle du contenu listé sur le bon de livraison selon votre ordre	1,67 € par lot de 5 articles
Numérisation factures	Numérisation des bons de livraison ou factures si souhaité	0,62 € /page avec 0,83€ min facturé
Destruction d'un colis	Destruction d'un colis reçu poids < 6 kg et taille standard	5 € /colis standard 1 € /kg sinon

Traitements administratifs

Paiement de facture	Nous pouvons payer des factures pour vous lorsque votre compte est crédité suffisamment	5 € par facture et 2% du montant de la facture (*)
Achat sur Internet	Nous achetons pour vous si vous nous indiquez les références exactes du besoin.	12,5 € /cde et 2,5 € /article

(*) hors frais d'envoi -

D'autres traitements administratifs sont disponibles sur mesure.

Suivi de votre compte

Espace en ligne et sur smartphone	Un espace web sécurisé permet de suivre les opérations ainsi que le contenu du compte	Option gratuite
Alertes email	Notifications paramétrables	Option gratuite
Alertes sms	Statut par sms Alerte par sms sur opération spéciale	1,67 € /mois ou 0,17 € /opération
Répondeur Vocal	Consultation des colis par serveur	Option gratuite
Application Mobile	Application smartphone pour votre téléphone mobile permettant le suivi de vos colis	Option gratuite
Réactivation du compte	Réactivation d'un compte préalablement suspendu	Option gratuite si abonnement 10 € si B. Express

Envoi des colis

Réexpédition colis	Les frais de réexpédition dépendent du poids, de la destination et du mode d'envoi	Voir calculateur en ligne
Emballage et reconditionnement	Lors de l'expédition, nous pouvons grouper vos colis et les réemballer : Cartons d'occasion selon disponibilité Carton 33x25x8 cm (34x27x9 ext) Carton 35x25x16,5 cm (35x27x19 ext) Carton 30x30x30 cm (30x32x33 ext) Carton 40x40x40 cm (41x41x42 ext) Carton 45x28x15 cm (46x29x17ext) Carton 50x33x25 cm (50x34x27 ext) Carton 60x40x40 cm (60x42x43 ext) Carton 50x50x50 cm (50x52x53 ext) Carton 80x50x30 cm (81x52x33 ext) Carton 80x60x40 cm (82x62x43 ext) Carton de taille supérieure Palette 80x120 Palette 100x120	0,83 €/carton 1,67 €/carton 1,67 €/carton 2,50 €/carton 4,17 €/carton 2,50 €/carton 3,33 €/carton 5,83 €/carton 6,67 €/carton 7,50 €/carton à partir de 10€ 6,67€ /palette 7,50€/palette
Colis encombrant	Expédition colis non rectangulaire ou encombrant (L+l+h>150 ou L>100)	Tarif en fonction du transporteur 6,25 € /colissimo
Suppression facture / document	Séparation des documents et de la marchandise	0,83 € par colis
Édition de facture	Nous imprimons gratuitement la facture proforma pour les douanes . Nous pouvons aussi imprimer votre facture ou BL.	Gratuit pour notre proforma et 0,83 € /autre doc
Groupage colis	Groupage de colis ayant la même destination afin de réduire les frais d'envoi	1,67 € par colis groupé
Ouverture colis	Ouverture des colis pour supprimer les emballages d'origine et réduire le volume afin d'économiser sur les frais d'envoi	0,83 € par colis ouvert en plus du groupage
Assurance	Le transport des marchandises avec assurance est possible selon les règles des transporteurs. L'assurance des biens en stockage est à souscrire auprès de votre propre compagnie.	En fonction des transporteurs
Filmage palette	Nous filmons votre palette pour un bon maintien des colis pendant le transport	5 € par palette
Préparation palette	Nous constituons une palette en palettisant vos colis pour les regrouper.	10 € par palette
Stockage palette	Stockage dans notre entrepôt	16 € par mois

Résiliation

En fin de contrat, l'avance sur frais peut être remboursée par chèque envoyé en France Métropolitaine ou DOM déduction faite des frais de service de remboursement.

Service de remboursement comprenant l'édition d'un chèque et l'envoi	13,25 €
--	----------------

